

NSW주 가구들을 위한 에너지 비용 지원 약속



NSW 정부는 가장 도움이 필요한 사람들의 생활비 부담을 덜어주기 위해 최선을 다하고 있습니다.

매년 160만 가구의 저소득층, 연금 수혜자, 자비 부담 은퇴자 및 가족들이 전기 및 가스 요금 납부를 돕기 위한 NSW주 에너지 요금 환급을 받을 수 있습니다.

단기간의 재정적 어려움이나 위기, 비상 사태를 겪고 있는 사람들도 에너지 공급이 끊기지 않도록 당면한 에너지 요금 납부에 도움을 받을 수 있습니다.

NSW주 에너지 요금 환급을 받는 가구와 간병인들은 2023-24 회계연도에 전기 요금 인상에 따른 비용 부담 완화를 위해 추가적인 임시 에너지 요금 지원 혜택을 받을 수 있습니다.

해당 프로그램, 자격 여부 및 신청 방법에 대해 자세히 알아보세요.

NSW주 에너지 요금 환급 및 위기 지원 제도

지속적인 에너지 요금 지원을 위한 6 종류의 NSW주 정부 환급금과 1종류의 위기 지원 지급금 제도가 있습니다.

수혜 자격은 다음과 같습니다.

- NSW 거주자
- 에너지 요금 고지서에 명시된 계정 소유자
- 자격 기준을 충족한다는 증거 제출.

하나 이상의 에너지 환급금을 받을 수 있는 경우도 있습니다.

소매 또는 내부 공급(on-supply) 고객

신청 절차는 소매 고객인지 내부 공급(내장형 네트워크) 고객인지에 따라 다릅니다.

- 소매 고객은 에너지 소매업체로부터 직접 에너지 고지서를 받습니다.
- 내부 공급(내장형 네트워크) 고객은 주거 커뮤니티, 은퇴자 빌리지 또는 스트라타 주택 소유자나 관리자로부터,



또는 이들의 대리인으로부터 에너지 고지서나 청구서를 받습니다.

본인이 소매 고객인지 내부 공급 고객인지 확실하지 않은 경우, 에너지 요금 고지서에 명시된 공급업체에 문의하시기 바랍니다.

저소득 가구 (전기) 요금 환급 및 가스 요금 환급

저소득 가구 환급 제도는 전기 요금 납부를 지원합니다.

가스 요금 환급은 천연가스 요금 또는 가정용 액화석유가스 (LPG) 통 비용 지불에 도움을 제공합니다.

수혜 자격을 갖추기 위해서는 다음 중 하나를 반드시 소지해야 합니다.

- 연금 수혜자 우대 카드
- 헬스 케어 카드
- ‘전쟁 미망인’ 또는 ‘전쟁 미망인 연금’ 또는 ‘완전 및 영구 무능력자(TPI)’ 또는 ‘장애 연금(EDA)’이 표시된 DVA 골드 카드.

신청 방법

센터링크 조회 번호(CRN) 또는 보훈부(DVA) 번호가 필요합니다.

소매 전기 및/또는 가스 고객인 경우, 에너지 소매업체에 연락하여 신청하세요.

내부 공급(내장형 네트워크) 전기 고객인 경우, 다음 Service NSW 웹사이트에서 신청하세요:

www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-low-income-household-rebate-supplied-households

내부 공급(내장형 네트워크) 가스 또는 LPG 통 고객인 경우, 다음 Service NSW 웹사이트에서 신청하세요:

www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-gas-rebate-supplied-and-bottled-gas-households

의료 에너지 요금 환급

의료 에너지 요금 환급은 본인 또는 함께 거주하는 사람이 극심한 환경 온도(더위 또는 추위)에 노출되었을 때 체온을 스스로 조절할 수 없는 경우 전기 요금을 납부하는 데 도움을 제공합니다.

수혜 자격은 다음 중 하나를 소지해야 합니다.

- 연금 수혜자 우대 카드
- 헬스 케어 카드
- DVA 골드 카드.

또한 최소 3개월 이상 치료해 온 등록된 의사의 진단을 받아야 합니다. 최소 하나의 1차 자격 조건과 최소 하나의 2차 자격 조건을 충족해야 합니다.

신청 방법

담당 의사가 의료 에너지 요금 환급 의료 신고서를 작성하고 서명해야 합니다. 이 절차에 대한 자세한 내용은 Service NSW 웹사이트를 참조하세요.

소매 전기 고객인 경우 에너지 소매업체에 연락하여 신청하세요.

내부 공급(내장형 네트워크) 전기 고객인 경우 다음 Service NSW 웹사이트에서 신청하세요:

www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-medical-energy-rebate-supplied-households

가족 에너지 요금 환급

가족 에너지 요금 환급은 수혜 자격을 갖춘 사람에게 부양 자녀가 있는 경우, 그들의 전기 요금 납부에 도움을 제공합니다.

수혜 자격을 갖추려면 다음을 충족해야 합니다.

- 이전 회계연도에 가족 세금 혜택(FTB)을 받았다.
- 지난 회계연도에 대한 세금 신고서를 호주 국세청(ATO)에 제출했다.
- Centrelink를 통해 가족 세금 혜택 지급 자격을 확정했다.

신청 방법

지난 회계연도에 가족 세금 혜택이 확정되었다는 Services Australia의 확인서와 센터링크 조회 번호(CRN)가 필요합니다.

소매 또는 내부 공급 전기 고객인 경우, 다음 Service NSW 웹사이트에서 신청하세요: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-for-the-family-energy-rebate-retail-customers

생명 유지 요금 환급

생명 유지 요금 환급은 본인 또는 동거인이 가정 투석, 인공호흡기, 산소발생기 등의 승인된 에너지 집약적 의료 기기를 가정에서 사용해야 할 때, 전기 요금 납부에 도움을 제공합니다.

수혜 자격을 갖추려면 다음을 충족해야 합니다.

- 주 거주지에서 승인된 에너지 집약적 의료 기기 사용의 필요를 확인하는 등록된 의사의 진단을 받아야 합니다.

신청 방법

담당 의사가 생명 유지 기기 요금 환급 신고서를 작성하고 서명해야 합니다. 이 절차에 대한 자세한 내용은 Service NSW 웹사이트를 참조하세요.

소매 고객인 경우 에너지 소매업체에 문의하세요.

내부 공급(내장형 네트워크) 전기 고객인 경우 다음 Service NSW 웹사이트에서 신청하세요: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-life-support-energy-rebate-supplied-households

시니어 에너지 요금 환급

시니어 에너지 요금 환급은 자격을 갖춘 독립 은퇴자의 전기 요금 납부에 도움을 제공합니다.

수혜 자격은 다음과 같습니다.

- 연방 시니어 헬스 카드 소지자.

신청 방법

센터링크 조회 번호(CRN)가 필요합니다.

소매 또는 내부 공급(내장형 네트워크) 전기 고객인 경우, 다음 Service NSW 웹사이트에서 신청하세요:

www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-seniors-energy-rebate

에너지 계정 지급 보조(EAPA)

EAPA는 다음과 같은 단기간의 재정적 어려움이나 위기, 긴급 상황을 겪고 있는 사람들을 지원합니다.

- 소득 상실
- 예상치 못한 필수 비용 발생
- 자연 재해, 또는
- 공급 중단 통지서를 받은 경우.

EAPA는 현재 미납된 에너지 요금에 대해서만 신청할 수 있습니다. 현재 내부 공급(내장형 네트워크) 고객에게는 EAPA가 제공되지 않습니다.

신청 방법

직접 방문, 온라인 또는 전화로 신청할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 Service NSW 웹사이트를 참조하세요:

www.service.nsw.gov.au/transaction/energy-accounts-payment-assistance-eapa-scheme

신청이 완료되면 EAPA 담당자가 자격 여부를 평가하기 위해 연락을 드릴 것입니다. 평가 과정에서 담당자는 위기 상황에 대한 세부 정보를 요청하고 공급 종료 통지서 또는 영수증과 같은 증빙 자료를 요청할 수 있습니다. 또한 담당자는 에너지 소매업체에 연락하여 어떤 지원을 제공받을 수 있는지 알아볼 것입니다.

추가 지원 필요

에너지 소매업체에 요금 납부 플랜과 같은 고충 지원 프로그램에 대해 문의해 보세요.

호주 에너지 규제 기관의 에너지 상품 소개 웹사이트(www.energymadeeasy.gov.au)를 이용하여 보다 나은 에너지 상품을 찾아보세요.

Service NSW 절약 방법 찾기 도구(www.service.nsw.gov.au/campaign/savings-finder)를 검색해 보고, Service NSW 센터를 방문하거나 월요일부터 금요일 오전 7시에서 오후 7시 사이에 13 77 88번으로 Service NSW에 전화 문의해 보세요.

2023-24 회계연도 국가 에너지 요금 경감 혜택

약 160만 NSW주 내 저소득층 가구, 연금 수혜자, 자비 부담 은퇴자 및 가족들이 에너지 요금 납부 지원을 받을 수 있습니다.

적격 가구는 최고

500

달러까지 요금 구제금을 수령해,

2023-24 회계연도 전기 요금 납부에 도움을 받을 수 있습니다.



수혜 자격

6가지 NSW 주 에너지 요금 환급 및 국가 에너지 요금 경감 혜택 대상인지 확인하세요:

수혜 자격 기준	지원 제도						2023-24 에너지 요금 경감 혜택
	NSW주 저소득 가구 (전기) 요금 환급	NSW주 가스 요금 환급	NSW주 의료 에너지 요금 환급	NSW주 시니어 에너지 요금 환급	NSW주 가족 에너지 요금 환급	NSW주 생명 유지 요금 환급	
연금 수혜자 우대 카드	✓	✓	✓				✓
헬스 케어 카드	✓	✓	✓				✓
‘전쟁 미망인’ 또는 ‘전쟁 미망인 연금’ 또는 ‘완전 및 영구 무능력자 (TPI)’ 또는 ‘장애 연금(EDA)’이 표시된 DVA 골드 카드	✓	✓	✓				✓
기타 모든 DVA 골드 카드			✓				✓
연방 시니어 헬스 카드				✓			✓
저소득층 헬스 케어 카드							✓
가족 세금 혜택 A 및 B					✓		✓
간병인 수당							✓
가정에서 특정 에너지 집약적 생명 유지 기기를 사용하는 사람						✓	✓

신청 방법

적격 NSW주 에너지 요금 환급을 받고 있는 경우, 국가 에너지 요금 경감 지원금이 자동으로 지급되므로 별도로 신청할 필요가 없습니다.

NSW주 에너지 요금 환급을 받고 있지 않지만 자격을 갖춘 경우, 관련 NSW주 에너지 요금 환급을 신청하면 국가 에너지 요금 경감 지원금이 자동으로 지급됩니다.

NSW주 에너지 요금 환급을 받고 있지 않지만 간병인 수당을 받고 있고, 저소득 헬스 케어 카드 또는 DVA 골드 카드를 소지하고 있는 경우, 2023년 9월까지 Service Australia 또는 보훈부에서 신청 방법에 대한 정보를 알려드립니다.

자세한 내용은 QR 코드를 스캔하거나 웹사이트, energy.nsw.gov.au/households/rebates-grants-and-schemes/national-energy-bill-relief 를 방문하세요.

