

Η δέσμευσή μας να βοηθήσουμε τα νοικοκυριά της NNO να αντεπεξέλθουν στους ενεργειακούς τους λογαριασμούς



Η Κυβέρνηση της NNO έχει δεσμευτεί να βοηθήσει στη μείωση του κόστους διαβίωσης για όσους το χρειάζονται περισσότερο

1,6 εκατομμύρια νοικοκυριά χαμηλού εισοδήματος, συνταξιούχοι, αυτοχρηματοδοτούμενοι συνταξιούχοι και οικογένειες δικαιούνται ενεργειακές εκπτώσεις στη NNO κάθε χρόνο για να τους βοηθήσουν στην πληρωμή των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος και γκαζιού.

Οι άνθρωποι που αντιμετωπίζουν μια βραχυπρόθεσμη οικονομική δυσχέρεια, κρίση ή έκτακτη ανάγκη μπορεί επίσης να δικαιούνται βοήθεια για την πληρωμή των τρεχόντων τους λογαριασμών ενέργειας για να παραμείνουν συνδεδεμένοι με το δίκτυο.

Τα νοικοκυριά που λαμβάνουν ενεργειακές εκπτώσεις στη NNO, καθώς και οι φροντιστές, μπορεί να δικαιούνται πρόσθετη προσωρινή ελάφρυνση στον ενεργειακό λογαριασμό κατά το οικονομικό έτος 2023-24, για να τους βοηθήσει με το κόστος των αυξανόμενων λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος.

Μάθετε σχετικά με αυτά τα προγράμματα, εάν είστε δικαιούχοι και πώς να υποβάλετε αίτηση.

Οι ενεργειακές εκπτώσεις της NNO και το σχέδιο στήριξης σε περιόδους κρίσης

Υπάρχουν 6 εκπτώσεις της Κυβέρνησης NNO που παρέχουν συνεχιζόμενη υποστήριξη με τους ενεργειακούς λογαριασμούς και μία πληρωμή στήριξης για αντιμετώπιση κρίσης.

Για να είστε δικαιούχος, πρέπει:

- να είστε κάτοικος της NNO
- να είστε ο κάτοχος του λογαριασμού που κατονομάζεται στον λογαριασμό ενέργειας
- να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία ότι πληροίτε τα κριτήρια επιλεξιμότητας.

Οι πελάτες μπορεί να δικαιούνται περισσότερες από μία ενεργειακές εκπτώσεις.

Πελάτης λιανικής ή έμμεσης παροχής

Η διαδικασία υποβολής αίτησης εξαρτάται από το αν είστε πελάτης λιανικής ή έμμεσης παροχής (ενσωματωμένου δικτύου).

- Οι πελάτες λιανικής λαμβάνουν έναν λογαριασμό ενέργειας απευθείας από μια εταιρεία λιανικής παροχής ενέργειας.



- Οι πελάτες έμμεσης παροχής (ενσωματωμένου δικτύου) λαμβάνουν έναν λογαριασμό ή τιμολόγιο ενέργειας από, ή εκ μέρους, των ιδιοκτητών ή διαχειριστών της οικιστικής σας κοινότητας, οικισμού συνταξιούχων ή οικιστικού συγκροτήματος με τίτλο strata.

Εάν δεν είστε σίγουροι για το αν είστε πελάτης λιανικής ή έμμεσης παροχής, επικοινωνήστε με τον πάροχο που κατονομάζεται στον ενεργειακό σας λογαριασμό.

Έκπτωση Νοικοκυριών Χαμηλού Εισοδήματος (ηλεκτρικού ρεύματος) και Έκπτωση Γκαζιού

Η Έκπτωση Νοικοκυριών Χαμηλού Εισοδήματος βοηθά τους ανθρώπους να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους ηλεκτρικού ρεύματος.

Η Έκπτωση Γκαζιού βοηθά τους ανθρώπους να πληρώνουν τον λογαριασμό τους φυσικού αερίου ή το κόστος των φιαλών υγροποιημένου αερίου πετρελαίου (LPG) οικιακής χρήσης.

Για να είστε δικαιούχοι πρέπει να κατέχετε ένα από τα παρακάτω:

- Κάρτα Εκπτώσεων Συνταξιούχου
- Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης
- Χρυσές Κάρτες DVA (DVA Gold Cards) με την ένδειξη 'War Widow' [Χήρα Πολέμου] ή 'War Widower Pension' [Σύνταξη Χήρου Πολέμου] ή 'Totally and Permanently Incapacitated' [Πλήρης και Μόνιμη Ανικανότητα] (TPI) ή 'Disability Pension' [Σύνταξη Αναπηρίας] (EDA).

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Θα χρειαστείτε τον Αριθμό σας Μητρώου του Centrelink (CRN) ή τον αριθμό του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων (DVA).

Εάν είστε πελάτης λιανικής παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ή/και γκαζιού, επικοινωνήστε με την εταιρεία σας λιανικής παροχής ενέργειας για να υποβάλετε αίτηση.

Εάν είστε πελάτης ηλεκτρικού ρεύματος έμμεσης παροχής (ενσωματωμένου δικτύου), κάντε αίτηση στον ιστότοπο της Service NSW (Υπηρεσία NNO): www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-low-income-household-rebate-supplied-households

Εάν είστε πελάτης που χρησιμοποιεί γκάζι έμμεσης παροχής

(ενσωματωμένου δικτύου) ή φιάλη LPG, κάντε αίτηση στον ιστότοπο της Service NSW: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-gas-rebate-supplied-and-bottled-gas-households

Ιατρική Ενεργειακή Έκπτωση

Η Ιατρική Ενεργειακή Έκπτωση βοηθά τους ανθρώπους να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους ηλεκτρικού ρεύματος εάν είτε αυτοί είτε κάποιος που ζει μαζί τους αδυνατεί να ρυθμίσει ο ίδιος τη θερμοκρασία του σώματός του όταν εκτίθεται σε ακραίες περιβαλλοντικές θερμοκρασίες (ζέστη ή κρύο).

Για να είστε δικαιούχοι πρέπει να κατέχετε ένα από τα παρακάτω:

- Κάρτα Εκπτώσεων Συνταξιούχου
- Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης
- Χρυσή Κάρτα DVA.

Χρειάζεται επίσης να αξιολογηθείτε από έναν εγγεγραμμένο γιατρό που σας κουράρει για τουλάχιστον 3 μήνες. Πρέπει να πληροίτε τουλάχιστον μία Κύρια Απαιτούμενη Προϋπόθεση (Primary Qualifying Condition) και τουλάχιστον μία Δευτερεύουσα Απαιτούμενη Προϋπόθεση (Secondary Qualifying Condition).

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Θα χρειαστεί να συμπληρώσει και να υπογράψει ο γιατρός σας μια Ιατρική Δήλωση για Ιατρική Ενεργειακή Έκπτωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία, ανατρέξτε στον ιστότοπο της Service NSW.

Εάν είστε πελάτης λιανικής παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, επικοινωνήστε με την εταιρεία σας λιανικής παροχής ενέργειας για να υποβάλετε αίτηση.

Εάν είστε πελάτης ηλεκτρικού ρεύματος έμμεσης παροχής

(ενσωματωμένου δικτύου), κάντε αίτηση στον ιστότοπο της Service NSW: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-medical-energy-rebate-supplied-households

Οικογενειακή Ενεργειακή Έκπτωση

Η Οικογενειακή Ενεργειακή Έκπτωση βοηθά τους δικαιούχους να πληρώσουν τον λογαριασμό τους ηλεκτρικού ρεύματος εάν έχουν εξαρτώμενα παιδιά.

Για να είστε δικαιούχος, πρέπει:

- να έχετε λάβει το Φορολογικό Επίδομα Οικογενειών (FTB) κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος
- να καταθέσατε τη φορολογική σας δήλωση για το τελευταίο οικονομικό έτος στο Αυστραλιανό Φορολογικό Γραφείο (ΑΤΟ)
- να οριστικοποιήσατε το δικαίωμά σας για τις πληρωμές Φορολογικού Επιδόματος Οικογενειών στο Centrelink.

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Θα χρειαστείτε την επιστολή σας επιβεβαίωσης από την Services Australia (Υπηρεσίες Αυστραλίας) ότι το Φορολογικό σας Επίδομα Οικογενειών έχει οριστικοποιηθεί για το τελευταίο οικονομικό έτος, και τον Αριθμό σας Μητρώου του Centrelink (CRN).

Εάν είστε πελάτης λιανικής ή έμμεσης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, υποβάλετε αίτηση στον ιστότοπο της Service NSW: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-for-the-family-energy-rebate-retail-customers

Έκπτωση Υποστήριξης Ζωής

Η Έκπτωση Υποστήριξης Ζωής (Life Support Rebate) σας βοηθά να πληρώνετε τους λογαριασμούς σας ηλεκτρικού ρεύματος εάν χρειάζεται να χρησιμοποιείτε εσείς ή κάποιος που ζει μαζί σας εγκεκριμένο ιατρικό εξοπλισμό μεγάλης κατανάλωσης ενέργειας στο σπίτι, όπως οικιακό μηχάνημα αιμοκάθαρσης, αναπνευστήρες και συμπυκνωτές οξυγόνου.

Για να είστε δικαιούχος, πρέπει:

- να έχετε αξιολογηθεί από εγγεγραμμένο γιατρό ο οποίος θα επαληθεύσει ότι απαιτείται η χρήση του εγκεκριμένου ιατρικού εξοπλισμού μεγάλης κατανάλωσης ενέργειας στον κύριο τόπο κατοικίας σας.

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Θα χρειαστεί να συμπληρώσει και να υπογράψει ο γιατρός σας μια Δήλωση για Έκπτωση Υποστήριξης Ζωής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία, ανατρέξτε στον ιστότοπο της Service NSW.

Εάν είστε πελάτης λιανικής, επικοινωνήστε με την εταιρεία σας λιανικής παροχής ενέργειας.

Εάν είστε πελάτης ηλεκτρικού ρεύματος έμμεσης παροχής

(ενσωματωμένου δικτύου), κάντε αίτηση στον ιστότοπο της Service NSW: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-life-support-energy-rebate-supplied-households

Ενεργειακή Έκπτωση Ηλικιωμένων

Η Ενεργειακή Έκπτωση Ηλικιωμένων βοηθά τους δικαιούχους ανεξάρτητους συνταξιούχους να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους ηλεκτρικού ρεύματος.

Για να είστε δικαιούχος, πρέπει να είστε κάτοχος:

- Κοινοπολιτειακής Κάρτας Υγείας Ηλικιωμένων.

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Θα χρειαστείτε τον Αριθμό σας Μητρώου του Centrelink (CRN).

Εάν είστε πελάτης ηλεκτρικού ρεύματος λιανικής ή έμμεσης παροχής (ενσωματωμένου δικτύου), κάντε αίτηση στον ιστότοπο της Service NSW: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-seniors-energy-rebate

Βοήθεια Πληρωμής Λογαριασμών Ενέργειας (EAPA)

Η EAPA βοηθά τους ανθρώπους που αντιμετωπίζουν μια βραχυπρόθεσμη οικονομική δυσχέρεια, κρίση ή έκτακτη ανάγκη, όπως:

- απώλεια εισοδήματος
- απρόσμενα αναγκαία έξοδα
- φυσική καταστροφή, ή
- όσους έλαβαν επιστολή αποσύνδεσης από το δίκτυο.

Η EAPA μπορεί να εφαρμοστεί μόνο σε τρέχοντες, απλήρωτους λογαριασμούς ενέργειας. Η EAPA δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμη σε πελάτες έμμεσης παροχής (ενσωματωμένου δικτύου).

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση αυτοπροσώπως, διαδικτυακά ή από τηλεφώνου. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Service NSW για περισσότερες πληροφορίες: www.service.nsw.gov.au/transaction/energy-accounts-payment-assistance-eapa-scheme

Μόλις υποβάλετε αίτηση, ένας εκπρόσωπος της EAPA θα επικοινωνήσει μαζί σας για να αξιολογήσει την επιλεξιμότητά σας. Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, θα σας ζητήσει λεπτομέρειες σχετικά με την κρίση που περνάτε και μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες, όπως ειδοποίηση ή αποδείξεις τερματισμού τερματισμού παροχής. Ο εκπρόσωπος θα επικοινωνήσει επίσης με την εταιρεία σας λιανικής παροχής ενέργειας για να δει τι υποστήριξη μπορεί να σας προσφέρει.

Χρειάζεστε περισσότερη υποστήριξη

Ρωτήστε την εταιρεία σας λιανικής παροχής ενέργειας για τα προγράμματα δυσχέρειας που διαθέτουν, όπως σχέδια πληρωμής.

Συγκρίνετε τιμές για μια καλύτερη ενεργειακή συμφωνία χρησιμοποιώντας τον ιστότοπο Energy Made Easy του Αυστραλιανού Ενεργειακού Ρυθμιστή: www.energymadeeasy.gov.au

Εξερευνήστε το εργαλείο Εύρεσης Εξοικονομήσεων της Service NSW: www.service.nsw.gov.au/campaign/savings-finder, επισκεφθείτε ένα Κέντρο της Service NSW ή καλέστε την Service NSW στο 13 77 88, Δευτέρα έως Παρασκευή, μεταξύ 7πμ και 7μμ.

Εθνικό Πρόγραμμα Ελάφρυνσης Λογαριασμών Ενέργειας για νοικοκυριά κατά το οικονομικό έτος 2023-24

Περίπου 1,6 εκατομμύρια νοικοκυριά χαμηλού εισοδήματος, συνταξιούχοι, αυτοχρηματοδοτούμενοι συνταξιούχοι και οικογένειες της NNO δικαιούνται βοήθεια με την πληρωμή των ενεργειακών τους λογαριασμών.

Τα επιλέξιμα νοικοκυριά θα λάβουν έως

\$500

πληρωμή για ελάφρυνση λογαριασμού

που θα τα βοηθήσει να πληρώσουν τον λογαριασμό τους ηλεκτρικού ρεύματος κατά το οικονομικό έτος 2023-24



Ποιος είναι δικαιούχος

Μάθετε αν δικαιούστε τις 6 ενεργειακές εκπτώσεις της NNO και την πληρωμή του Εθνικού Προγράμματος Ελάφρυνσης Λογαριασμών Ενέργειας:

Τι διατίθεται

Κριτήρια επιλεξιμότητας	Έκπτωση (ηλεκτρικού ρεύματος) Νοικοκυριού Χαμηλού Εισοδήματος NNO	Έκπτωση Γκαζιού NNO	Ιατρική Ενεργειακή Έκπτωση NNO	Ένεργειακή Έκπτωση Ηλικιωμένων NNO	Οικογενειακή Ενεργειακή Έκπτωση NNO	Έκπτωση Υποστήριξης Ζωής NNO	Εθνικό Πρόγραμμα Ελάφρυνσης Λογαριασμών Ενέργειας 2023-24
Κάρτα Εκπτώσεων Συνταξιούχου	✓	✓	✓				✓
Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης	✓	✓	✓				✓
Χρυσές Κάρτες DVA (DVA Gold Cards) με την ένδειξη 'War Widow' [Χήρα Πολέμου] ή 'War Widower Pension' [Σύνταξη Χήρου Πολέμου] ή 'Totally and Permanently Incapacitated' [Πλήρης και Μόνιμη Ανικανότητα] (TPI) ή 'Disability Pension' [Σύνταξη Αναπηρίας] (EDA)	✓	✓	✓				✓
Όλες οι υπόλοιπες Χρυσές Κάρτες DVA			✓				✓
Κοινοπολιτειακή Κάρτα Υγείας Ηλικιωμένων				✓			✓
Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης Χαμηλού Εισοδήματος							✓
Φορολογικό Επίδομα Οικογενειών A και B					✓		✓
Επίδομα Φροντιστή							✓
Άτομα που χρησιμοποιούν συγκεκριμένο εξοπλισμό υποστήριξης ζωής μεγάλης κατανάλωσης ενέργειας στο σπίτι						✓	✓

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Εάν λάβετε μια επιλέξιμη ενεργειακή έκπτωση της NNO, θα σας παρασχεθεί αυτόματα η πληρωμή του Εθνικού Προγράμματος Ελάφρυνσης Λογαριασμών Ενέργειας και δεν χρειάζεται να υποβάλετε αίτηση.

Εάν δεν λάβετε μια ενεργειακή έκπτωση της NNO και είστε δικαιούχος, υποβάλετε αίτηση για τη σχετική ενεργειακή έκπτωση της NNO και θα σας παρασχεθεί αυτόματα η πληρωμή του Εθνικού Προγράμματος Ελάφρυνσης Λογαριασμών Ενέργειας.

Εάν δεν λάβετε ενεργειακή έκπτωση της NNO και λαμβάνετε το Επίδομα Φροντιστή (Carer Allowance), Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης Χαμηλού Εισοδήματος (Low Income Health Care Card) ή Χρυσή Κάρτα DVA, θα επικοινωνήσετε μαζί σας η Services Australia ή το Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων μέχρι τον Σεπτέμβριο 2023 με πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης. Σαρώστε τον κωδικό QR για να μάθετε περισσότερα, ή επισκεφθείτε το energy.nsw.gov.au/households/rebates-grants-and-schemes/national-energy-bill-relief

