

NSW Low Income Household Rebate



Formulario de solicitud: Hogares con suministro cobrado por la administración

Este formulario es para los hogares que reúnen las condiciones y que forman parte de comunidades residenciales, complejos residenciales para jubilados o consorcios residenciales que les cobran por el suministro energético.

\$313.50



El NSW Low Income Household Rebate ayuda a los hogares de NSW que reúnen las condiciones a cubrir el costo de sus cuentas de energía.

On-supplied es el término inglés usado cuando un solicitante recibe una factura de electricidad emitida por, o en nombre del propietario/administrador de su comunidad residencial, complejo residencial para jubilados o consorcio residencial, en lugar de una factura emitida por un proveedor de electricidad de su elección.

Si usted recibe una factura de electricidad de un proveedor, contacte con éste para solicitar el descuento o haga su solicitud por internet en: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-low-income-household-rebate-retail-customers.

Se pagará un solo descuento por hogar y por ejercicio fiscal, independientemente del número de residentes que reúnan las condiciones.

Usted recibirá el descuento del Departamento de Planificación, Industria y Medio ambiente de NSW en una suma única de \$313,50 que se depositará en su cuenta bancaria.

Puede hacer su solicitud en línea en: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-low-income-household-rebate-supply-customers.

Antes de empezar

Antes de rellenar esta solicitud tenga a la mano los siguientes:

- Su Número de Referencia del Cliente (CRN, emitido por Services Australia) o su número del Department of Veterans' Affairs (DVA)
- sus datos personales y de contacto
- los datos de su cuenta de banco para transferencias electrónicas de fondos
- la copia de su cuenta de energía más reciente (se aceptan archivos en PDF o fotografías claras de la cuenta/factura). (Encontrará más detalles de los requisitos de la factura en la sección "Información importante" de la página 2).

Lista de verificación

Requisitos

Para reunir las condiciones para este descuento, usted deberá:

- ser actualmente residente de NSW
- ser residente de una comunidad residencial elegible con suministro cobrado por la administración de su residencia (registrado en NSW Fair Trading), complejo residencial para jubilados elegible (registrado en NSW Fair Trading) o consorcio residencial elegible (registrado en NSW Land Registry Services)
- ser titular de una Pensioner Concession Card (Tarjeta de Concesiones para Pensionados) emitida por Services Australia/DVA, una Health Care Card (Tarjeta de beneficios de salud) de Services Australia, o una Gold Card (tarjeta dorada) del DVA que indique War Widow Pension (Pensión de viuda de guerra), War Widower Pension (Pensión de viudo de guerra), Totally and Permanently Incapacitated (discapacidad total y permanente) o Disability Pension (Pensión de invalidez) y
- figurar en la cuenta de electricidad por suministro de electricidad a su domicilio residencial principal.

Los titulares de la Commonwealth Seniors Health Card (CSHC) no reúnen las condiciones para este descuento. Por el otro lado, si usted es titular de una CSHC, podrá solicitar el Seniors Energy Rebate (Descuento de las cuentas de energía para la tercera edad) por internet en:

<https://www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-seniors-energy-rebate>

Formulario de solicitud: Hogares con suministro cobrado por la administración

Información importante

Este descuento se paga una vez por hogar y por ejercicio fiscal, a los solicitantes que reúnan las condiciones.

Las solicitudes se tramitarán según la fecha en que el Departamento las reciba.

Para pedir el descuento será necesario presentar una nueva solicitud y factura cada ejercicio fiscal.

El período de solicitud va del 1ero. de julio al 30 de junio de cada ejercicio fiscal. **Su solicitud se debe recibir antes del 30 de junio para que pueda ser considerada para ese ejercicio fiscal.**

Si usted presenta esta solicitud con arreglo a un poder, debe adjuntar a la solicitud una copia certificada del poder.

Con su solicitud usted debe incluir la copia de una factura de electricidad emitida por, o en nombre de, su comunidad residencial elegible, complejo residencial para jubilados elegible o consorcio residencial elegible. La factura debe incluir los datos de contacto de la comunidad o del encargado de cobrarle a usted el suministro, así como el nombre de usted y su dirección y el sitio / número de unidad y confirmar que usted recibe electricidad medida. La lectura del medidor o la cantidad de uso deben llevar una fecha posterior al 1ero. de julio del ejercicio fiscal actual **y** tener menos de 3 meses de antigüedad. Su factura debe estar impresa y no estar escrita a mano.

Más información

Consulte la página web de Service NSW en: www.service.nsw.gov.au/services/concessions-rebates-and-assistance o

Llame al equipo de descuentos energéticos de Energy NSW al: 02 8073 9255

Aviso de privacidad

El Department of Planning, Industry and Environment (el Departamento), sito en 4 Parramatta Square, 12 Darcy Street, Parramatta NSW 2150, está sujeto a la *Ley de privacidad y protección de la información personal de 1998* en la gestión de sus datos personales.

El Departamento recaba sus datos personales para tramitar su solicitud de un descuento del costo de la energía (lo que incluye determinar si usted reúne las condiciones), darle un descuento si reúne las condiciones, administrar el plan de descuentos del costo de la energía y realizar auditorías del programa de descuentos, lo que puede incluir encuestas de las experiencias del cliente.

Al rellenar este formulario es posible que usted proporcione los datos personales de otra persona. Antes de proporcionar dicha información, deberá solicitar el consentimiento de esa persona para la divulgación de sus datos al Departamento y para que tales datos se puedan utilizar de conformidad con este Aviso de privacidad.

El Departamento divulgará su CRN o su número de DVA a Services Australia para determinar si usted reúne las condiciones para recibir el descuento. El Departamento podrá divulgar sus datos personales a un tercero contratado para realizar la auditoría del descuento. El Departamento no divulgará sus datos personales a otros a menos que la ley lo autorice.

La solicitud del descuento es voluntaria. No obstante, si usted decide solicitarlo, y a menos de que se indique lo contrario, usted deberá proporcionar todos los datos personales que se le soliciten directamente para que el Departamento pueda tramitar su solicitud.

Usted tiene derecho de acceso a la información personal que el Departamento guarda sobre usted. Además, tiene derecho a solicitar al Departamento que actualice o enmiende dicha información. Para obtener más información envíe un e-mail a: rebates@energysaver.nsw.gov.au.

NSW Low Income Household Rebate



Formulario de solicitud: Hogares con suministro cobrado por la administración

Cómo llenar este formulario

- Rellene el formulario en inglés y en letras MAYÚSCULAS.
- El nombre del solicitante debe coincidir con el nombre impreso en la cuenta/factura de electricidad.
- La dirección indicada en la solicitud debe ser el domicilio residencial principal del solicitante.
- La cuenta de banco que recibirá el descuento debe estar a nombre del solicitante.

Datos del solicitante

CRN (Services Australia):

Número de DVA:

Nombre:

Apellido:

Nombre de la comunidad/complejo residencial o número del consorcio:

Número de sitio/unidad:

Dirección:

Barrio/Suburbio:

Código postal:

Teléfono de contacto:

Dirección electrónica:

Dirección postal (si fuera diferente de la anterior):

Barrio/Suburbio:

Código postal:

Datos bancarios del solicitante

Nombre del banco:

Nombre de la cuenta (p.ej. Mr. S Smith):

Número BSB:

Número de cuenta:

Si usted reúne las condiciones, el Departamento pagará el monto del descuento a la cuenta que usted haya indicado.

NSW Low Income Household Rebate



Formulario de solicitud: Hogares con suministro cobrado por la administración

Consentimiento para que otra persona obre en su nombre (optativo)

Sólo rellene esta sección si usted desea que otra persona obre en su nombre en relación con esta solicitud.

Autorizo a _____, a quien se puede contactar por teléfono al número _____ para que:

- hable con el Departamento en mi nombre para ayudar en la tramitación de esta solicitud
- aclare cualquier información suministrada en este formulario para ayudar en la tramitación de esta solicitud.

La persona arriba nombrada me ha confirmado que está de acuerdo en obrar en mi nombre y le informé que sus datos serán recabados y gestionados de conformidad con el Aviso de privacidad de este formulario.

Comprendo que puedo retirar este consentimiento en cualquier momento, mediante un llamado al Energy Rebates Team (equipo de descuentos en el costo de la energía) al 02 8073 9255 o un e-mail a rebates@energysaver.nsw.gov.au.

Declaración del solicitante y declaración de autorización

Yo (insertar nombre), _____ domiciliado en _____

(insertar domicilio residencial principal) _____ :

- he leído y comprendido toda la información contenida en este formulario de solicitud, incluida la Lista de verificación y el Aviso de privacidad
- declaro que toda la información suministrada en esta solicitud es verdadera y correcta, a mi leal saber y entender
- comprendo que es mi responsabilidad notificar al Departamento sobre cualquier cambio en la información que he suministrado en este formulario
- acepto proporcionar información adicional acerca de mis requisitos si se me solicitare
- comprendo que esta solicitud, una vez firmada, seguirá siendo válida todo el ejercicio fiscal al que se refiere la solicitud, a menos que yo la retire al contactar al Departamento
- he incluido una copia de mi cuenta/factura de energía más reciente, con esta solicitud
- comprendo que el Departamento utilizará el servicio electrónico eServices de Services Australia para realizar averiguaciones en Services Australia con respecto a mis datos de cliente de Services Australia y la situación de mi tarjeta de concesiones para permitirle al Departamento determinar si reúno las condiciones para el descuento.

Consentimiento para contacto (optativo)

Doy mi consentimiento para que el Departamento se ponga en contacto conmigo en relación con mi experiencia en el proceso de solicitud del descuento..

Poder (cuando la solicitud está firmada con arreglo a un poder)

He adjuntado la copia certificada del poder con esta solicitud.

Firma del/la solicitante:

Fecha:

Presentación de este formulario

Envíe el formulario completo por correo electrónico a: rebates@energysaver.nsw.gov.au o

Envíe el formulario completo por correo a: NSW Low Income Household Rebate, PO Box 435, Parramatta NSW 2124.

Si va a enviar el formulario por correo, **no use grapas ni cinta adhesiva en los documentos.**