

NSW Family Energy Rebate



Formulario de solicitud: Clientes particulares

Este formulario es para los hogares que reciben una factura de electricidad de un proveedor de electricidad de su elección.

\$180 / \$20



El NSW Family Energy Rebate ayuda a los hogares de las familias de NSW con hijos a su cargo a cubrir el costo de sus facturas de energía.

Si usted recibe su factura directamente de su proveedor de energía y reúne las condiciones, podrá solicitar el Family Energy Rebate.

Si reúne las condiciones, el Departamento de Planificación, Industria y Medio ambiente de NSW depositará en su cuenta de electricidad el descuento de hasta un máximo de \$180.

Las solicitudes se reciben hasta el miércoles 15 de junio de 2022 a las 23 horas.

Puede hacer su solicitud en línea en: www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-family-energy-rebate-retail-customers.

Antes de empezar

Antes de rellenar esta solicitud tenga a la mano los siguientes:

- Su Número de Referencia del Cliente (CRN, emitido por Services Australia (Centrelink) sus datos personales y de contacto
- los datos de su proveedor de electricidad y los de la cuenta.

Lista de verificación

Requisitos

Para reunir las condiciones para este descuento, usted deberá:

- ser actualmente residente de NSW
- figurar en la cuenta de electricidad por suministro de electricidad en su domicilio residencial principal como cliente de un proveedor de electricidad de su elección
- haber sido objeto de una evaluación por Services Australia del Gobierno de Australia, que determinó que usted reúne las condiciones para recibir el Family Tax Benefit (FTB) Parte A o B para el ejercicio fiscal 2020-21, y haber recibido pagos de FTB en 2020-21 sobre la base de dichas condiciones, y
- haber recibido el FTB para el ejercicio fiscal 2020-21 y haberse finalizado (conciliado) sus derechos a los pagos de FTB por Services Australia (Centrelink).

Formulario de solicitud: Clientes particulares

Información importante

Las solicitudes se reciben hasta el miércoles 15 de junio de 2022 a las 23 horas.

Si usted tiene una **Concession Card (tarjeta de concesiones)** o **Health Care Card (tarjeta de beneficios de salud)** de **Services Australia** y satisface todos los requisitos del Family Energy Rebate, su crédito por descuento se aprobará a la tasa inferior máxima de \$20 (para los clientes minoristas), ya que usted también reúne las condiciones para el Low Income Household Rebate (Descuento para hogares de bajos ingresos). Encontrará más información sobre el Low Income Household Rebate para clientes minoristas en

www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-low-income-household-rebate-retail-customers.

Más información

Consulte la página web de Service NSW en: www.service.nsw.gov.au/services/concessions-rebates-and-assistance o

Llame a Service NSW al: 137 788

Aviso de privacidad

El Department of Planning, Industry and Environment (el Departamento), sito en 4 Parramatta Square, 12 Darcy Street, Parramatta NSW 2150, está sujeto a la *Ley de privacidad y protección de la información personal de 1998* en la gestión de sus datos personales.

El Departamento recaba sus datos personales para tramitar su solicitud de un descuento del costo de la energía (lo que incluye determinar si usted reúne las condiciones), darle un descuento si reúne las condiciones, administrar el plan de descuentos del costo de la energía y realizar auditorías del programa de descuentos, lo que puede incluir encuestas de las experiencias del cliente.

Al rellenar este formulario es posible que usted proporcione los datos personales de otra persona. Antes de proporcionar dicha información, deberá solicitar el consentimiento de esa persona para la divulgación de sus datos al Departamento y para que tales datos se puedan utilizar de conformidad con este Aviso de privacidad.

El Departamento divulgará su CRN o su número de DVA a Services Australia para determinar si usted reúne las condiciones para recibir el descuento. El Departamento podrá divulgar sus datos personales a un tercero contratado para realizar la auditoría del descuento. El Departamento no divulgará sus datos personales a otros a menos que la ley lo autorice.

La solicitud del descuento es voluntaria. No obstante, si usted decide solicitarlo, y a menos de que se indique lo contrario, usted deberá proporcionar todos los datos personales que se le soliciten directamente para que el Departamento pueda tramitar su solicitud.

Usted tiene derecho de acceso a la información personal que el Departamento guarda sobre usted. Además, tiene derecho a solicitar al Departamento que actualice o enmiende dicha información. Para obtener más información envíe un e-mail a: rebates@energysaver.nsw.gov.au.

Formulario de solicitud: Clientes particulares

Cómo llenar este formulario

- Rellene el formulario en inglés y en letras MAYÚSCULAS.
- El nombre del solicitante debe coincidir con el nombre que aparece en la correspondencia del FTB 2020-21 y con el nombre impreso en la cuenta/factura de electricidad.
- La dirección indicada en la solicitud debe ser el domicilio residencial principal del solicitante.

Datos del solicitante

CRN (Services Australia):

Nombre:

Apellido:

Domicilio residencial:

Barrio/Suburbio:

Código postal:

Teléfono de contacto:

Dirección electrónica:

Dirección postal (si fuera diferente de la anterior):

Barrio/Suburbio:

Código postal:

Datos del proveedor de electricidad

Nombre del proveedor de electricidad:

Nombre del titular de la cuenta de electricidad:

Número de la cuenta de electricidad:

Número de identificador nacional de medidor (NMI):

Su número de NMI se encuentra en la factura de electricidad. Comienza por el número 4 y tiene 11 dígitos, sin letras ni símbolos. Si no puede encontrar su número de NMI, envíe una copia de toda su factura con esta solicitud y nos encargaremos de añadir este dato en su nombre.

NSW Family Energy Rebate



Formulario de solicitud: Clientes particulares

Consentimiento para que otra persona obre en su nombre (optativo)

Sólo rellene esta sección si usted desea que otra persona obre en su nombre en relación con esta solicitud.

- Autorizo a _____, a quien se puede contactar por teléfono al número _____ para que:
- hable con el Departamento en mi nombre para ayudar en la tramitación de esta solicitud
 - aclare cualquier información suministrada en este formulario para ayudar en la tramitación de esta solicitud.
- La persona arriba nombrada me ha confirmado que está de acuerdo en obrar en mi nombre y le informé que sus datos serán recabados y gestionados de conformidad con el Aviso de privacidad de este formulario.
- Comprendo que puedo retirar este consentimiento en cualquier momento, mediante un llamado al Energy Rebates Team (equipo de descuentos en el costo de la energía) al 02 8073 9255 o un e-mail a rebates@energysaver.nsw.gov.au.

Declaración del solicitante y declaración de autorización

Yo (insertar nombre), _____ domiciliado en _____
(insertar domicilio residencial principal) _____ :

- he leído y comprendido toda la información contenida en este formulario de solicitud, incluida la Lista de verificación y el Aviso de privacidad
- declaro que toda la información suministrada en esta solicitud es verdadera y correcta, a mi leal saber y entender
- comprendo que el Departamento utilizará el servicio electrónico eServices de Services Australia para realizar averiguaciones en Services Australia con respecto a mis datos de cliente de Services Australia y la situación de mi tarjeta de concesiones para permitirle al Departamento determinar si reúno las condiciones para el descuento
- comprendo que el Departamento contactará a mi proveedor para confirmar que actualmente soy cliente de dicho proveedor, y que divulgará al proveedor toda la información contenida en este formulario.

Consentimiento para contacto (optativo)

Doy mi consentimiento para que el Departamento se ponga en contacto conmigo en relación con mi experiencia en el proceso de solicitud del descuento.

Poder (cuando la solicitud está firmada con arreglo a un poder)

He adjuntado la copia certificada del poder con esta solicitud.

Firma del/la solicitante: _____

Fecha: _____

Presentación de este formulario

Envíe el formulario completo por correo electrónico a: rebates@energysaver.nsw.gov.au o

Envíe el formulario completo por correo a: NSW Family Energy Rebate, PO Box 435, Parramatta NSW 2124. Si va a enviar el formulario por correo, **no use grapas ni cinta adhesiva en los documentos.**