

لقد انتقلنا من أجهزة التلفاز التناظرية إلى أجهزة التلفاز الرقمية، ومن الهواتف الأرضية إلى الهواتف الذكية. ونحن الآن ننتقل من عدادات الكهرباء القديمة إلى العدادات الذكية كجزء من طرح البرنامج الوطني. وقد بدأ طرح البرنامج بالفعل في جميع أنحاء أستراليا، وسيستمر حتى عام 2030.



العداد الذكي



عداد الكهرباء القديم



الهاتف الذكي



الهاتف الأرضي



التلفاز الرقمي



التلفاز التناظري

لماذا تتغير عدادات الكهرباء؟

هل سيتم تغيير خطة الكهرباء الخاصة بي؟



يجب أن تتوافق أي تغييرات في خطة الكهرباء الخاصة بك بعد تركيب العداد الذكي مع حماية المستهلك. يمكنك الاتصال بشركة الكهرباء لمعرفة المزيد.

هل سيكلفني ذلك مبلغًا إضافيًا؟

بالنسبة لمعظم الناس، فإن الترقية عبارة عن تبادل بسيط، ولا توجد تكلفة مسبقة عليك عند تركيب العداد بموجب طرح البرنامج الوطني. التكلفة هي جزء من فواتير الكهرباء العادية الخاصة بك - مثل الأعمدة والأسلاك والعدادات الموجودة.



ماذا لو كان هناك شيء يحتاج إلى إصلاح؟



قد يجد عمال التركيب في بعض الأحيان أن هناك مشكلات تتعلق بالسلامة أو غيرها من المشكلات المتعلقة بصناديق العدادات الموجودة - مثل الأسلاك القديمة أو الأسبستوس أو الأعطية التالفة - والتي تحتاج إلى إصلاح أولاً. إذا حدث هذا، فسوف يقومون بإخطار شركة الكهرباء، والتي سوف تتصل بك بشأن الخطوات التالية.

أنا مستأجر - ماذا يعني هذا بالنسبة لي؟

إذا كان الحساب باسمك، فسوف تحصل على الإشعار من شركة الكهرباء الخاصة بك، وليس مالك المنزل.



ما هو العداد الذكي؟

- يسجل استهلاك الكهرباء لديك طوال اليوم
- يرسل القراءات مباشرة إلى شركة الكهرباء
- يلغي الحاجة إلى قراءات العداد اليدوية

كيف سيعمل؟

الخطوة 1



سوف تحصل على إشعار ستقوم شركة الكهرباء بإرسال خطاب أو رسالة نصية أو بريد إلكتروني قبل أربعة أيام عمل على الأقل من موعد التركيب

الخطوة 2



في ذات اليوم إذا كان من السهل والأمن على عامل التركيب الوصول إلى صندوق العداد آمن، فلن تحتاج إلى التواجد في المنزل أثناء التركيب. إذا كان الأمر كذلك، فيمكنك أن تطلب التحقق من بطاقة هوية عامل التركيب التي تحتوي على صورة. سيتم قطع الكهرباء لمدة ساعة تقريبًا أثناء التركيب

الخطوة 3



بعد اكتمال التركيب، أصبح العداد الذكي جاهزًا للعمل سيتم إعادة تشغيل الكهرباء لديك. اتصل بشركة الكهرباء إذا كان لديك أي أسئلة

ما يجب تذكره

لا تحتاج إلى القيام بأي شيء - سيتم طرح البرنامج تلقائيًا وسيستمر حتى عام 2030

سوف تتلقى خطابًا أو رسالة نصية أو بريدًا إلكترونيًا من شركة الكهرباء قبل تركيب العداد الذكي