

新型電錶正在安裝中

全國智慧電錶推廣對您的影響

為何更換電錶？

我們經歷了從類比電視到數位電視的轉變，從固定電話到智慧手機的升級。如今，作為全國推廣計畫的一部分，我們正從傳統電錶轉向智慧電錶。該計畫已在全澳啟動，並將持續推進至2030年。



類比電視



數位電視



固定電話



智慧手機



傳統電錶



智慧電錶

什麼是智慧電錶？

- 全天候記錄您的用電情況
- 直接向電力公司傳輸讀數
- 無需人工抄表

電費計畫會變更嗎？



智慧電錶安裝後，任何電費計畫調整均須遵守消費者權益保護條款。詳情請諮詢電力公司。

如何操作？

步驟1

您將接到一個通知

電力公司將在安裝前至少四個工作日通過信函、短信或電子郵件通知您。



步驟2

安裝當日

若電錶箱位置便於安裝人員安全操作，您無需在家。若您在家，可要求查看安裝人員有照片的身份證件。安裝期間電力將中斷約一小時。



步驟3

安裝完成後，智慧電錶即刻投入使用！

電力供應將自動恢復。如有疑問，請聯繫電力公司。



是否需要額外付費？



對大多數用戶而言，升級僅需簡單更換電錶。在國家推廣計畫下安裝電錶無需預付費用，相關成本將計入常規電費帳單——如同電線杆、輸電線路及現有電錶。

若需維修怎麼辦？



安裝人員有時會發現現有電錶箱存在安全隱患或其他問題——如老舊線路、石棉或損壞的蓋板——需先行修復。若遇此情況，他們將通知您的電力公司，由電力公司聯繫您，告知後續步驟。

我是租客——這對我有什么影響？

若帳戶登記在您名下，您將收到電力公司發出的通知——而非房東。



注意事項

您無需採取任何行動——升級計畫將自動實施至2030年。

智慧電錶安裝前，您將收到電力公司寄來的信函、短信或電子郵件。



詳情請訪問 energy.nsw.gov.au/smart-meters。
有關套餐或安裝事宜，請聯繫您的電力公司。