

新型电表正在安装中

全国智能电表推广对您的影响

为何更换电表？

我们经历了从模拟电视到数字电视的转变，从固定电话到智能手机的升级。如今，作为全国推广计划的一部分，我们正从传统电表转向智能电表。该计划已在全澳启动，并将持续推进至2030年。



模拟电视



数字电视



固定电话



智能手机



传统电表



智能电表

什么是智能电表？

- 全天候记录您的用电情况
- 直接向电力公司传输读数
- 无需人工抄表

电费计划会变更吗？



智能电表安装后，任何电费计划调整均须遵守消费者权益保护条款。详情请咨询电力公司。

如何操作？

步骤1

您将接到一个通知

电力公司将在安装前至少四个工作日通过信函、短信或电子邮件通知您。



步骤2

安装当日

若电表箱位置便于安装人员安全操作，您无需在家。若您在家，可要求查看安装人员有照片的身份证件。安装期间电力将中断约一小时。



步骤3

安装完成后，智能电表即刻投入使用！

电力供应将自动恢复。如有疑问，请联系电力公司。



是否需要额外付费？



对大多数用户而言，升级仅需简单更换电表。在国家推广计划下安装电表无需预付费，相关成本将计入常规电费账单——如同电线杆、输电线路及现有电表。

若需维修怎么办？



安装人员有时会发现现有电表箱存在安全隐患或其他问题——如老旧线路、石棉或损坏的盖板——需先行修复。若遇此情况，他们将通知您的电力公司，由电力公司联系您，告知后续步骤。

我是租客——这对我有什么影响？

若账户登记在您名下，您将收到电力公司发出的通知——而非房东。



注意事项

您无需采取任何行动——升级计划将自动实施至2030年。

智能电表安装前，您将收到电力公司寄来的信函、短信或电子邮件。



详情请访问 energy.nsw.gov.au/smart-meters。
有关套餐或安装事宜，请联系您的电力公司。