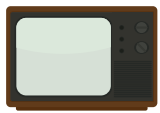


SE ESTÁN INSTALANDO NUEVOS MEDIDORES ELÉCTRICOS

Lo que el programa nacional de introducción de medidores inteligentes significa para usted

¿Por qué se están cambiando los medidores eléctricos?

Pasamos de la TV analógica a la TV digital y de teléfonos fijos a teléfonos inteligentes. Ahora, estamos pasando de los antiguos medidores eléctricos a los medidores inteligentes como parte de un programa nacional. La introducción ya está en marcha en todo Australia y continuará hasta el 2030.



TV analógica



TV digital



Teléfono fijo



Teléfono inteligente



Antiguo medidor eléctrico



Medidor inteligente

¿Qué es un medidor inteligente?

- Registra su consumo de electricidad durante el día.
- Envía las lecturas directamente a su compañía de electricidad.
- Elimina la necesidad de hacer lecturas manuales de medidores.

¿Cómo funcionará?

Paso 1

Recibirá un aviso

Su compañía de electricidad le enviará una carta, un mensaje de texto o un correo electrónico al menos cuatro días hábiles antes de la instalación.



Paso 2

El día de la instalación

Si la caja de contadores es de acceso fácil y seguro para el instalador, no necesita estar en casa durante la instalación. Si se encuentra en casa, puede pedirle al instalador que le muestre una identificación con foto. Durante la instalación, se desconectará la electricidad durante alrededor de una hora.



Paso 3

Después de que se complete la instalación, ¡su medidor inteligente estará listo y funcionando!

Se volverá a conectar la electricidad. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su compañía de electricidad.



Recuerde

➤ No necesita hacer nada; el programa de introducción de medidores es automático y tendrá lugar hasta el 2030.

➤ Recibirá una carta, un mensaje de texto o un correo electrónico de su compañía de electricidad antes de que se instale el medidor inteligente.

¿Mi plan de electricidad cambiará?



Todo cambio realizado en su plan de electricidad después de que se haya instalado el medidor inteligente debe cumplir con las protecciones al consumidor. Puede comunicarse con su compañía de electricidad para obtener más información.

¿Tendrá un costo adicional?



Para casi todos, la actualización es un simple cambio, y no tendrá costos por adelantado cuando el medidor se instala según el programa nacional. El costo es parte de sus facturas de electricidad habituales, de manera similar a los postes y cables, y a los medidores actuales.

¿Qué ocurre si es necesario hacer reparaciones?



A veces, los instaladores encuentran problemas de seguridad o de otro tipo con las cajas de contadores existentes, como cableado antiguo, asbesto o tapas dañadas, que primero se deben reparar. Si esto ocurre, lo notificarán a su compañía de electricidad, que se comunicará con usted para explicarle el siguiente paso.

Vivo en una vivienda de alquiler: ¿qué significa esto para mí?

Si la cuenta está a su nombre, usted será el que reciba el aviso de la compañía de electricidad, no el propietario.

