

ĐANG LẮP ĐẶT ĐỒNG HỒ ĐIỆN MỚI

Ý nghĩa của chương trình triển khai đồng hồ điện thông minh toàn quốc với quý vị

Vì sao đồng hồ điện đang thay đổi?

Chúng ta đã chuyển từ ti-vi (TV) analog sang TV kỹ thuật số, từ điện thoại bàn sang điện thoại thông minh. Giờ đây, chúng ta chuyển từ đồng hồ điện kiểu cũ sang đồng hồ điện thông minh, trong chương trình triển khai toàn quốc. Việc triển khai đã bắt đầu trên khắp nước Úc và sẽ tiếp tục đến năm 2030.



TV analog



TV kỹ thuật số



Điện thoại bàn



Điện thoại thông minh



Đồng hồ điện kiểu cũ



Đồng hồ điện thông minh

Đồng hồ điện thông minh là gì?

- Ghi lại mức sử dụng điện của quý vị suốt cả ngày.
- Gửi số liệu trực tiếp đến công ty điện.
- Loại bỏ nhu cầu đọc ghi chỉ số điện.

Liệu gói cước điện của tôi sẽ thay đổi?



Mọi thay đổi về gói cước điện sau khi lắp đặt đồng hồ điện thông minh đều phải tuân thủ các quy định bảo vệ người tiêu dùng. Quý vị có thể liên hệ công ty điện để biết thêm.

Tôi có phải trả thêm phí không?

Với hầu hết mọi người, việc nâng cấp này đơn giản và quý vị không phải trả chi phí ban đầu khi đồng hồ được lắp đặt theo chương trình triển khai toàn quốc. Chi phí này sẽ được tính vào hóa đơn điện định kỳ của quý vị — tương tự như chi phí cột điện, đường dây và đồng hồ điện hiện có.

Nếu cần sửa chữa thì sao?



Đôi khi, nhân viên lắp đặt phát hiện vấn đề an toàn hoặc sự cố khác với hộp đồng hồ điện hiện có — như dây điện cũ, nắp che hỏng hay có amiăng. Những vấn đề này cần được khắc phục trước. Trong trường hợp này, họ sẽ thông báo cho công ty điện, và công ty sẽ liên lạc quý vị để hướng dẫn bước tiếp theo.

Tôi thuê nhà – điều này có ý nghĩa gì?

Nếu tài khoản điện đứng tên quý vị, quý vị sẽ nhận thông báo từ công ty điện — không phải chủ nhà.



Quy trình sẽ diễn ra như thế nào?

Bước 1

Quý vị sẽ nhận được thông báo

Công ty điện sẽ gửi thư, tin nhắn hoặc email ít nhất bốn ngày làm việc trước khi lắp đặt.



Bước 2

Vào ngày lắp đặt

Nếu hộp đồng hồ điện dễ tiếp cận và an toàn cho nhân viên lắp đặt, quý vị không cần có mặt tại nhà. Nếu ở nhà, quý vị có thể yêu cầu kiểm tra thẻ nhận dạng có ảnh của nhân viên. Điện sẽ bị ngắt khoảng một giờ trong khi lắp đặt.



Bước 3

Sau khi hoàn tất lắp đặt, đồng hồ điện thông minh sẽ bắt đầu hoạt động!

Điện sẽ được bật trở lại. Hãy liên hệ công ty điện nếu có thắc mắc.



Điều cần ghi nhớ

➤ Quý vị không cần làm gì thêm — chương trình triển khai diễn ra tự động đến năm 2030.

➤ Quý vị sẽ nhận được thư, tin nhắn hoặc email từ công ty điện trước khi đồng hồ điện thông minh được lắp đặt.



Để biết thêm thông tin, hãy đến trang mạng: energy.nsw.gov.au/smart-meters.
Để biết chi tiết về gói cước điện hay lắp đặt, hãy liên hệ trực tiếp công ty điện.