

# SI STANNO INSTALLANDO NUOVI CONTATORI INTELLIGENTI

Che cosa significa per voi la distribuzione di contatori intelligenti a livello nazionale

## Perché stanno cambiando i contatori della corrente?

Siamo passati dai TV analogici ai TV digitali, e dai telefoni fissi ai cellulari. Adesso stiamo sostituendo i vecchi contatori dell'elettricità con contatori intelligenti come parte di una distribuzione a livello nazionale. La distribuzione è già in corso in tutta l'Australia e continuerà fino al 2030.



TV analogico



TV digitale



Telefono fisso



Cellulare



Vecchio contatore



Contatore intelligente

### Che cos'è il contatore intelligente?

- Registra l'utilizzo dell'elettricità nel corso della giornata.
- Invia la lettura direttamente alla vostra azienda fornitrice di energia elettrica.
- Elimina la necessità di letture manuali.

### Il mio contratto cambierà?



Eventuali cambiamenti al vostro contratto per la fornitura di energia elettrica dopo l'installazione del contatore intelligente devono rispettare le normative sulla protezione dei consumatori. Per saperne di più potrete prendere contatto con la vostra azienda fornitrice di energia elettrica.

### Mi costerà di più?



Per la maggior parte delle persone, l'aggiornamento sarà un semplice scambio e non dovrete pagare un costo anticipato quando il contatore intelligente è installato nell'ambito della distribuzione a livello nazionale. Il costo farà parte delle bollette regolari – come per i pali e i cavi, e il contatore esistente.

### Se ci sarà bisogno di riparazioni?



Talvolta i posatori risconteranno problemi di sicurezza o di altra natura con le scatole del contatore esistenti – come vecchi cavi, amianto o coperture danneggiate – che prima si dovranno riparare. In questo caso il posatore informerà il vostro fornitore il quale vi contatterà in merito ai prossimi passi.

### Sono in affitto – cosa significa per me?

Se siete titolare del contratto per la fornitura dell'energia elettrica, riceverete un avviso dal vostro fornitore – non il proprietario della casa.



## Come funzionerà?

### Passo 1

#### Riceverete un avviso

La vostra azienda fornitrice di energia elettrica vi invierà una lettera, un SMS o una mail almeno quattro giorni lavorativi prima dell'installazione.



### Passo 2

#### Il giorno

Se il posatore potrà accedere al contatore con facilità e sicurezza, non dovrete essere a casa durante l'installazione. Se ci siete, potete chiedergli di mostrare la tessera identificativa. La corrente sarà interrotta per un'ora circa durante l'installazione.



### Passo 3

#### A installazione ultimata il vostro contatore intelligente sarà operativo!

La corrente sarà ripristinata. Prendere contatto con il vostro fornitore se avete delle domande.



### Da ricordare

Non dovrete fare nulla – la distribuzione è automatica e in corso fino al 2030.

Riceverete una lettera, un SMS o una mail dal vostro fornitore prima dell'installazione del contatore intelligente.